

# EFFICIENCY

## Communication

### การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

การสื่อสารคือหัวใจสำคัญของการอยู่ร่วมกันในสังคมและเป็นรากฐานของการดำเนินงานในองค์กร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่ช่วยให้งานลุล่วงไปได้ด้วยดี แต่ยังสร้างความเข้าใจ ความร่วมมือ และลดความขัดแย้ง การขาดทักษะการสื่อสารที่ต้ออาจนำไปสู่ความเข้าใจผิด ความล่าช้าในการทำงาน และส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ หลักสูตรนี้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาบุคลากรในทุกกระดับ ให้เป็นผู้ที่มีทักษะการสื่อสารที่เก่งกาจ สามารถปรับใช้ได้กับทุกสถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารภายในทีม กับเพื่อนร่วมงาน หัวหน้า ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือการสื่อสารกับลูกค้าและผู้ค้าภายนอก ซึ่งจะนำไปสู่ประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น และความสำเร็จที่ยั่งยืนทั้งในระดับบุคคลและองค์กร

### วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงแก่นแท้และความสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในทุกมิติของชีวิตและการทำงาน
- เพื่อพัฒนาทักษะและเทคนิคการสื่อสารที่หลากหลาย ตั้งแต่การเลือกใช้คำพูด น้ำเสียง ไปจนถึงการจับจังหวะสนทนา และการเลือกช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับบริบท
- เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารที่สามารถสร้างความเข้าใจ ลดความขัดแย้ง และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- เพื่อยกระดับผู้เข้าอบรมให้เป็นผู้ที่มีทักษะการสื่อสารที่ทรงประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นคุณสมบัติสำคัญสู่ความสำเร็จในอาชีพและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี



### สิ่งที่ลูกค้ำจะได้รับ



#### สำหรับผู้เข้าอบรม

- ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในองค์ประกอบและหัวใจสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- ทักษะการสื่อสารที่ครอบคลุม ทั้งการพูด การฟัง การเลือกใช้คำ และการใช้ภาษา
- ความสามารถในการปรับรูปแบบการสื่อสารให้เหมาะสมกับผู้รับสาร ช่องทาง และสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน
- ความมั่นใจในการสื่อสาร ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ที่ท้าทาย
- โอกาสในการสร้างรายได้และเติบโตในสายอาชีพได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

#### สำหรับองค์กร

- การสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความเข้าใจผิดและความล่าช้า
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับลูกค้าและผู้ค้า นำไปสู่อีกระดับธุรกิจที่เพิ่มขึ้น
- การแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น
- บุคลากรที่มีทักษะสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการสื่อสารที่เปิดกว้างและมีคุณภาพ