

EMOTIONAL INTELLIGENCE Drama Management

ความฉลาดทางอารมณ์

ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ต้องอาศัยการมีปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกันเป็นประจำ ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยาก และหากไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม อาจนำไปสู่ความวุ่นวาย บรรยากาศที่ไม่ดี และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม หลักสูตรนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้าง "ความฉลาดทางอารมณ์" ให้กับบุคลากรในทุกกระดับ ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่ช่วยให้พนักงานสามารถควบคุมอารมณ์ตนเอง เข้าใจผู้อื่น สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์ การลงทุนในหลักสูตรนี้จึงเป็นการสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในการทำงานร่วมกัน ลด Drama ในที่ทำงาน และส่งเสริมให้องค์กรมีสภาพแวดล้อมที่สงบสุขและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) ในการสร้างความสงบสุขและความร่วมมือในที่ทำงาน
- เพื่อพัฒนาทักษะการรับรู้ เข้าใจ และจัดการอารมณ์ของตนเองและผู้อื่นอย่างชาญฉลาด เพื่อลดความขัดแย้งและความวุ่นวาย
- เพื่อฝึกฝนทักษะการสื่อสารที่เน้นความเห็นอกเห็นใจ การรับฟังอย่างตั้งใจ และการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์
- เพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ



สิ่งที่ลูกค้จะได้รับ



สำหรับผู้เข้าอบรม

- ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ และผลกระทบต่อชีวิตและการทำงาน
- ทักษะในการรับรู้และจัดการอารมณ์ตนเองได้อย่างมีสติและเหมาะสม
- ความสามารถในการเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ซึ่งนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การรับฟังเชิงรุก และการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคการบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างชาญฉลาด ลดความตึงเครียดและสร้างทางออกที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน
- ความสามารถในการสร้างบรรยากาศเชิงบวกและการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น

สำหรับองค์กร

- ลดความขัดแย้งและความวุ่นวายภายในองค์กร ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น
- พนักงานมีความสุขและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจนและเข้าใจกันมากขึ้น
- ทีมงานสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีวุฒิภาวะ
- เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความเห็นอกเห็นใจ การเคารพซึ่งกันและกัน และการทำงานเป็นทีม